



CAPITULO 3: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS 3.

05/07/2019

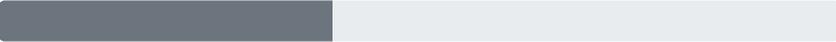
f4776df0-9ece-11e9-972f-c5ef4b218e46

Similarity: **0.0%** Risk: **unlikely**

Report Summary



Warning: Plagium checked 145 sentences and found documents that have been analyzed and compared to the text you have submitted. However they do not make use of the text that you submitted.

Page	Similarity
1	39.8% 

CAPITULO 3: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

3.1 ANÁLISIS

A los fines de llevar a cabo nuestro estudio aplicamos una encuesta con el objetivo de identificar la motivación laboral en la empresa Agua Tina en Santo Domingo, y saber cómo esta puede afectar el nivel de productividad y el clima organizacional de los colaboradores de dicha organización.

Para la presentación de los siguientes resultados, se aplicó un cuestionario de diez preguntas cerradas, con respuestas que vayan acorde a los criterios que tienen los colaboradores de la empresa, según las políticas de motivación que se aplican.

El cuestionario fue aplicado a 25 colaboradores que pertenecen a las diferentes áreas de la organización, como son: servicio, caja, mantenimiento, así como las áreas administrativas.

3.2 RESULTADOS

3.2.1 Resultados por Gráficas

1- En la primera gráfica se puede observar que de un total de 25 colaboradores seleccionados, respecto a la aplicación de un programa de motivación a los colaboradores de la empresa Agua Tina en Santo Domingo, el 64% está muy de acuerdo, un 32% expresó estar de acuerdo y el 4% dijo estar en desacuerdo con que se aplique este en la empresa.

2- En los resultados de la segunda gráfica, se plantea la implementación de actividades motivacionales acorde al programa de motivación en la organización, dentro de lo cual un 56% expresó está muy de acuerdo, un 36% estar de acuerdo con que se implementan estas actividades y el 8% está en desacuerdo.

3- En la tercera gráfica podemos observar que dentro de la organización se brinda a los colaboradores reconocimientos por alcanzar metas y objetivos establecidos, a esta pregunta 60% estuvo de acuerdo, 24% expresó estar muy de acuerdo y el 16% manifestó estar en desacuerdo.

4- En los resultados del grafico 4, con respecto a la interrogante de que si los colaboradores que laboran en la organización sienten motivación, a esta pregunta un 52% de los colaboradores estuvo muy de acuerdo, un 40% estuvo de acuerdo y 8% estuvo en desacuerdo.

5- En esta gráfica donde planteamos si se brindan incentivos para el desarrollo del trabajo en equipo y la motivación laboral en la organización, el 60% de los colaboradores estuvo muy de acuerdo, el 28% estuvo de acuerdo y el 12% dijo estar en desacuerdo.

6- En los resultados de la pregunta 6, sobre si los colaboradores de la organización reciben una premiación mensual al colaborador más sobresaliente (colaborador del mes), aquí el 40% estuvo de acuerdo, 40% dijo estar muy de acuerdo y únicamente el 20% expresó estar en desacuerdo.

7- En la séptima gráfica que trata sobre la valoración que tienen los colaboradores en cuanto a la motivación y su importancia en el desarrollo de la organización, un 56% siente estar muy de acuerdo que la mitigación es fundamental para el desarrollo de la organización, un 36% siente estar de acuerdo, y el 8% restante dice estar en desacuerdo.

8. En esta gráfica referente a la pregunta 8, que trata sobre si la organización realiza periódicamente programas o actividades para mejorar el ambiente laboral en la empresa Agua Tina en Santo Domingo, 60% de los colaboradores indicó estar de acuerdo, 24% está muy de acuerdo y 16% está en desacuerdo.

9- En esta gráfica referente a la pregunta sobre la eficacia de la entrega de premios y recompensas como aspectos motivacionales a los colaboradores de esta organización, los colaboradores respondieron un 56% está de acuerdo, un 40% estuvo muy de acuerdo y el restante 4% estuvo en desacuerdo.

10- Los resultados obtenidos en esta gráfica al preguntarles sobre si las políticas de motivación de la organización se encuentra debidamente establecido, un 52% de colaboradores indicó está muy de acuerdo, de esa manera, un 40% se sintió de acuerdo, mientras que un 8% manifestó estar en desacuerdo.

3.2.2 Conclusión Final

Luego de aplicado el cuestionario sobre la motivación laboral a los 25 colaboradores de la empresa Agua Tina

en Santo Domingo, podemos concluir estableciendo que la mayor parte se encuentra muy de acuerdo con que se implementan programas o actividades dadas a reconocer o recompensar sus labores, así como a mantener buenos estándares de motivación a nivel interno.

Esta investigación está enfocada en establecer una perspectiva de cómo los colaboradores de la empresa Agua Tina en Sano Domingo, sienten necesario un reforzamiento respecto a cómo se desarrollan las políticas de motivación para lograr mantener la motivación laboral, la cual es fundamental para garantizar la rentabilidad de la organización, buen funcionamiento y servicio al clientes.

Esta organización cuenta con área de servicios, la cual es de gran importancia y sobre todo para mantener los clientes satisfechos, ya que los colaboradores son los que brindan el servicio, y si estos no están motivados de manera positiva puede resultar en pérdida de clientes, de recursos y prestigio para la organización.

3.3 GRÁFICOS

1.- ¿Cuenta la empresa en la que laboras con un programa de motivación a los colaboradores?

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Total
16 8 1 25

2.- ¿Se implementan actividades motivacionales acorde al, programa de motivación establecido?

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Total
14 9 2 25

3.- ¿Dentro de la organización se brinda a los colaboradores reconocimientos por alcanzar metas y objetivos establecidos?

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Total
6 15 4 25

4.- ¿Los colaboradores que laboran en la empresa se sienten motivados?

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Total
13 10 2 25

5.- ¿Se incentiva a los colaboradores para el desarrollo del trabajo en equipo y la motivación laboral?

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Total
15 7 3 25

6.- ¿Reciben los colaboradores una premiación mensual al colaborador más sobresaliente (colaborador del mes)?

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Total
10 10 5 25

7.- ¿Considera usted que la motivación de los colaboradores es importante para el desarrollo de la organización?

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Total
14 9 2 25

8.- ¿Se realizan periódicamente programas o actividades para mejorar el ambiente laboral?

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Total
6 15 4 25

9.- ¿Es eficaz la entrega de premios y recompensas como aspectos motivacionales a los colaboradores?

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Total
10 14 1 25

10.- ¿Considera usted que las políticas de motivación en tu organización ayuda a mejorar la motivación de los

colaboradores?

Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Total

13 10 2 25

Results

The following 2 documents likely make use of the text that you submitted:

[I. E. JUAN DE DIOS CARVAJAL - 2016 105001005410](#)

MUY DE ACUERDO DE ACUERDO EN DESACUERDO Total respuestas TOTALMENTE DE ACUERDO (SATISFACCIÓN) EL PERSONAL DE VIGILANCIA muestra buena actitud de servicio ...

Url: <https://media.master2000.net/uploads/195/EncuestaResultados.pdf>

Rank: **0.8%** - Found: **1** - **Checked** - **Web**

[I. E. JUAN DE DIOS CARVAJAL - 2016 105001005410](#)

MUY DE ACUERDO DE ACUERDO EN DESACUERDO Total respuestas (SATISFACCIÓN) La exigencia comportamental de la Institución es acorde al Manual de Convivencia MUY DE ACUERDO DE ACUERDO EN DESACUERDO Total respuestas (SATISFACCIÓN) Los recursos didácticos y tecnológicos con los que cuenta los estudiantes

Url: https://media.master2000.net/uploads/195/EncuestaResultadosTUserSedeJornaGradoGrupo_.pdf

Rank: **0.8%** - Found: **1** - **Checked** - **Web**

